



ČÍSLO PROJEKTU : 1.1/146

PROGRAM PHARE 2003 RLZ



NÁZEV PROJEKTU: ROZŠÍŘENÍ CHRÁN. DÍLNY CENTRA OBSLUHY VOLÁNÍ JESENÍK

V Jeseníku 27.7.2006
k uvolnění ihned

16 NOVÝCH PRACOVNÍCH MÍST PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ NA JESENICKU

Rozšíření call centra – nová perspektivní pracovní místa pro zdravotně postižené

[zdroj: AZ telemarketing, s. r. o., 27.7.2006] Šestnáct nových pracovních příležitostí pro osoby zdravotně postižené bylo vytvořeno společností AZ telemarketing, s. r. o. za pomoci projektu v rámci programu Phare 2003 RLZ, opatření 1.1, spolufinancovaného státním rozpočtem ČR, prostředky EU a společností AZ telemarketing, s. r. o.

Společnost AZ telemarketing, s. r. o. tento měsíc úspěšně dokončila projekt Rozšíření chráněné dílny centra obsluhy volání Jeseník. Aktivní roli v úspěšném dokončení sehráli partneři projektu Úřad práce v Jeseníku a Mikroregion Jesenicko.

Poskytovatel grantu je Ministerstvo práce a sociálních věcí

Implementační agentura projektu je Národní vzdělávací fond, o.p.s.

Celý projekt trval 15 měsíců a to od dubna 2005 do července 2006. „Cíle projektu spatřujeme ve vytvoření 16 nových pracovních míst v rozvíjejícím se odvětví telemarketingu se zaměřením na rovné příležitosti pro všechny, zejména pak při rušení bariér a diskriminace zdravotně postižených osob. Nově přijatí zaměstnanci jsou z řad OZP (osoba zdravotně postižená), ČID (částečně invalidní důchodci) a starší generace na trhu práce,“ uvedl manager projektu Ing. Michal Procházka.

Hlavními aktivitami projektu bylo připravit nové zaměstnance teoretickými a praktickými školeními na funkci operátora telemarketingu. Tyto aktivity projektu byly naplňovány jak zkušenými pracovníky společnosti AZ telemarketing, tak profesionálními agenturami.

„Přestože administrace celého projektu je velmi náročná, podařilo se, díky tomuto příspěvku z EU, vygenerovat celkem 16 nových pracovních míst v naší chráněné dílně a můžeme tedy celý projekt zhodnotit jako velmi úspěšný a předpokládat jeho 100% udržitelnost.“ Uvádí závěrem Vendula Sukupová, supervisory call centra.

Vydal: AZ telemarketing, s. r. o., Ing. Michal Procházka, jednatel společnosti

Doplňující informace, fotodokumentace, vizitace: Vendula Sukupová, supervisor call centra, mobil 737 245 428

AZ telemarketing, s. r. o. vznikla v roce 2002, poskytuje aktivní a pasivní telemarketingové služby jako externí call centrum pro tuzemské i zahraniční firmy. Od počátku existence call centra využilo jeho služeb více než 150 zákazníků (mimo jiné Český Telecom, DS Leasing, Stomix, Factoring České spořitelny, Samsung). V současné době má AZ telemarketing 39 zaměstnanců a je chráněnou dílnou.